Használati útmutató az AP–OFFICE Kereskedelmi és Tanácsadó Kft. webáruházához

| 1. | <u>Belépés a webáruházba</u> | 2. oldal |
|-------|--|-----------|
| 1.1 | Belépés új ügyfelek részére – Regisztráció | 2. oldal |
| 1.2 | Belépés már regisztrált ügyfelek részére | 4. oldal |
| 1.3 | Adatmódosítás | 4. oldal |
| 1.4 | Barangolás a webáruházban belépés nélkül | 4. oldal |
| 2. | <u>A rendelés menete</u> | 5. oldal |
| 2.1 | Termékkategóriák | 5. oldal |
| 2.2 | Termékek sorba rendezése | 6. oldal |
| 2.3 | Termékek kosárba helyezése | 6. oldal |
| 2.4 | Termékek kosárba helyezése fájlból | 8. oldal |
| 2.5 | Keresés | 8. oldal |
| 2.6 | Részletes keresés | 8. oldal |
| 2.7 | Kedvenc termékek | 9. oldal |
| 2.8 | A kosár tartalmának megtekintése | 10. oldal |
| 2.9 | A kosár módosítása | 11. oldal |
| 2.10 | A kosár lezárása – a rendelés véglegesítése | 11. oldal |
| 3. | Alkódok – rendelések leadása többszintű hierarchikus rendszerben | 12. oldal |
| 3.1 | Alkódok létrehozása | 12. oldal |
| 3.2 | Alkódok adatainak módosítása | 13. oldal |
| 3.3 | Belépés és rendelés Alkóddal | 13. oldal |
| 3.3.1 | Rendelési értékhatár Alkódoknál | 13. oldal |
| 3.3.2 | Szűkített terméklista Alkódok esetén | 14. oldal |
| 3.4 | Alkód által készített rendelések kezelése | 14. oldal |
| 3.4.1 | – ha az Alkód csak a rendelés összeállítására jogosult, de a véglegesítésére nem | 14. oldal |
| 3.4.2 | – ha az Alkód jogosult a rendelés véglegesítésére | 15. oldal |
| 3.5 | Több kosár kezelése | 15. oldal |
| 4. | <u>Akciók</u> | 16. oldal |
| 5. | Korábbi rendelések megtekintése | 17. oldal |
| 6. | Kilépés a webáruházból | 17. oldal |

1. <u>Belépés a webáruházba</u>

A webáruházba történő belépés a <u>www.azirodaszer.hu</u> oldalunkról érhető el.



1.1 Belépés új ügyfelek részére – Regisztráció

Azok az ügyfeleink, akik még nincsenek regisztrálva webáruházunkban, a jobb felső sarokban található **"Regisztráció"** feliratra kattintva tudják elindítani a regisztrációs folyamatot.



A megjelenő adatokat értelemszerűen kell kitölteni. A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező. Ha szeretne feliratkozni cégünk hírlevelére, a **"Hírlevél"** felirat melletti négyzet kipipálásával ezt megteheti. Ha rendelését kiszállítással szeretné kérni és a szállítási cím eltér a számlázási címtől, akkor külön szállítási cím is megadható. A regisztráció feltétele az Általános Szerződési Feltételek elolvasása és elfogadása. Az elolvasáshoz az **"Általános Szerződési Feltételek"** hivatkozásra kell kattintani, az elfogadásához pedig a szöveg előtti négyzetet kell kipipálni.

| Regisztráció | |
|---|--|
| Belépéshez szüksége | es adatok |
| Kapcsolattartó neve*: | |
| Telefon*: | |
| Email*: | |
| Jelszó*: | (legalább 6 karakter) |
| Jelszó ismét*: | |
| Hírlevél: | Igen |
| Számlázási adatok | |
| Ezeket az adatokat köte megadott adatokra fogj | lező megadni akkor is, ha rendelését majd személyesen veszi át. Az itt juk kiállítani a számlát. Cég esetén az adószám megadása is szükséges. |
| Számlázási név*: | |
| Adószám: | |
| Bankszámla szám: | |
| Ország: | Magyarország 🔻 |
| Település*: | |
| Irányítószám*: | |
| Utca, tér, házszám*: | |
| Emelet, ajto: | |
| Szállítási adatok | |
| Ha rendelését kiszállítá: | ssal kéri, pontosan adja meg a címet! |
| Ország: | Magyarország 🔻 |
| Település: | |
| Irányítószám: | |
| Utca, tér, házszám: | |
| Emelet, ajtó: | |
| Telefon: | |
| Megjegyzes | |
| | |
| Az <u>Általános Szerződe</u> | <u>ési Feltételeket</u> elolvastam és tudomásul vettem. |
| | Regisztráció |
| | * Kötelező mezők |

A regisztrációs folyamat véglegesítése a **"Regisztráció"** gombra történő kattintással fejezhető be. Ezt követően rendszerünk a megadott e-mail címre automatikusan elküldi a belépéshez szükséges információkat. A regisztráció élesítéséhez mindenképpen szükséges, hogy a visszaigazoló e-mailben található hivatkozásra rákattintson. Ezek után be lehet lépni a webáruházba.

A regisztráció során megadott adatok – így a hírlevélre történő fel-vagy leiratkozás is – később bármikor módosíthatóak az **"Adatmódosítás"** menüpont alatt. Kivételt képez ez alól az e-mail cím, ami nem módosítható. Ha az e-mail címben változás történik, akkor új regisztrációs folyamatot kell elindítani.

1.2 Belépés már regisztrált ügyfelek részére

Azok az ügyfeleink, akik már regisztrálva vannak webáruházunkban, a jobb felső sarokban található **"Bejelentkezés"** feliratra kattintva tudnak belépni a webáruházba. A megjelenő űrlapon az első mezőbe a regisztráció során megadott e-mail címet vagy a vevőkódot kell beírni, a második mezőbe pedig a regisztráció során megadott jelszót, majd ismét a **"Bejelentkezés"** feliratra kell kattintani. A vevőkód a már korábban kiállított számlákon és szállítóleveleken fel van tüntetve.

| Bejelentkezés | | |
|---------------|----------------------------|----------|
| Azonosító | | <u>+</u> |
| þelszó | | â |
| Bejelentkezés | Elfelejtettette jelszavát? | |

Ha a bejelentkezési jelszavát elfelejtette, akkor kattintson az **"Elfelejtette jelszavát?"** feliratra, majd a megjelenő üres mezőbe írja be a regisztráció során megadott e-mail címet. Erre az e-mail címre rendszerünk egy új jelszót fog küldeni. Később ezt a jelszót meg tudja változtatni a **"Jelszó csere"** menüpontban.

| J | Jelszó csere | | | | | |
|---|--|-----------------------|---|--|--|--|
| | Adja meg jelenlegi jelsza | avát, és kétszer az ú | j jelszót. Jelszavát cserélje rendszeresen! | | | |
| | Régi jelszó: Új jelszó: Új jelszó ismét: | Jelszó csere | | | | |

1.3 Adatmódosítás

A regisztráció során megadott összes adat, így a hírlevélre történő fel-vagy leiratkozás is, bármikor módosítható belépés után, az **"Adatmódosítás"** menüpont alatt.

KEDVENCEK ADATMÓDOSÍTÁS JELSZÓ CSERE KORÁBBI RENDELÉSEK ALKÓDOK

Ugyanitt lehetőség van további e-mail címek megadására. Ha azt szeretné, hogy megrendeléseinek a visszaigazolása több e-mail címre is el legyen küldve, akkor az **"Extra másolat e-mail címek"** feliratra kattintva, vesszőkkel elválasztva tudja megadni a további e-mail címeket.

1.4 Barangolás a webáruházban belépés nélkül

Webáruházunk lehetőséget biztosít arra, hogy bejelentkezés nélkül is meg lehessen tekinteni termékkínálatunkat. Ha egy termék megtetszik, azt kosárba is lehet rakni. Azonban a kosárban lévő termékek megrendeléséhez már mindenképpen szükséges a belépés vagy a regisztráció.

2. <u>A rendelés menete</u>

A rendelés a megvásárolni kívánt termékek kosárba helyezésével kezdődik. A termékek kiválaszthatóak a bal oldali termékkategóriákból vagy használható a termék kereső is.

2.1 Termékkategóriák

Ha az egérmutatót a termékkategóriákra irányítja, akkor különböző – akár többszintű – alkategóriák jelennek meg, melyek megkönnyítik a keresett termék megtalálását.

| Kategóriák | | |
|---|---|--|
| Naptárak | | |
| Irodai papíráru | Fénymásoló és nyomtató | |
| Iratrendezés, archiválás | papírok | |
| Írószerek, rajzeszközök | Dekorkartonok, krepp papírok | |
| Ragasztók, hibajavítók | Tekercses papírok, | |
| Irodai kisgépek, kellékek | pauszpapírok | |
| Irodatechnikai gépek és | Leporellók | |
| kellékek | Pénztárgép- és | |
| Számítástechnikai eszközök, kellékek | szamologepszalagok, faxpapírok | |
| Vizuáltechnika, prezentáció | Nyomtatványok | |
| Nyomtató kellékek, | Borítékok, tasakok | |
| tonerek, tintapatronok | Füzetek, beírók, mutatók, önátíró tömbök | |
| Infokommunikáció, elektronika | | |
| Irodabútorok, kiegészítők | Bajalanok, iskolaj nanírok | |
| Vagvon- és munkavédelem. | kajziapok, iskolai papirok | |
| csomagolástechnika | Jegyzettombok, kockatömbök, rovatolt | |
| Egészségmegőrzés | papírok | |
| Háztartási termékek, létesítmény üzemeltetés | Etikettek, címkék | |
| Élolmiszorok, üdítők | | |
| Eleinniszerek, dultok | | |
| Borok, mezek | | |
| Reklám- és ajándéktárgyak | | |
| Swarovski kristály ékszerek, dísztárgyak | | |

A megfelelő termékkategóriára történő kattintás után megjelennek az adott kategóriában szereplő termékek. Ha egy termékkategóriában 20-nál több termék található, akkor a termékek több oldalra elosztva kerülnek megjelenítésre. Ilyenkor az oldal tetején és alján található oldalszámokra, vagy a **"következő"** és **"előző"** feliratokra kattintva lehet lapozni a termékek között.



2.2 Termékek sorba rendezése

Ha egyszerre több termék van megjelenítve a webáruházban, akkor lehetőség van a termékek különböző szempontok szerinti sorba rendezésére. Alap esetben a legnépszerűbb termékeink találhatók az oldal tetején. Azonban a sorba rendezést lehet választani a népszerűség mellett ár, cikkszám vagy megnevezés szerint is. Mindegyik esetben csökkenő vagy növekvő sorrendet is lehet választani. Ehhez az oldal tetején található mezőket kell kívánságának megfelelően kiválasztania, majd a **"Rendezés"** gombra kattintani.



2.3 Termékek kosárba helyezése

A termékek fotója, megnevezése, cikkszáma és ára a weboldal középső függőleges sávjában jelenik meg. A kosárba helyezéshez meg kell adni a vásárolni kívánt mennyiséget, majd a mennyiség melletti kosár ikonra kell kattintani.



Ha egy termékről részletesebb információt szeretne kapni, akkor a termék megnevezésére kattintva nagyobb fotó és részletes leírás jelenik meg a termékről.



A termék innen is kosárba helyezhető. Ha ez az információ kevésnek bizonyulna, akkor a termék adatlapjának az alján található **"Információ kérés a termékről"** feliratra kattintva további információt lehet igényelni munkatársainktól a megjelenő űrlap kitöltésével.



2.4 Termékek kosárba helyezése fájlból

Ha egy rendelés folyamán sok tételt szeretne rendelni, akkor lehetőség van külső fájlból beolvasni a termékek cikkszámát és mennyiségét, meggyorsítva ezzel a termékek kosárba helyezését. Ezt abban az esetben tudja megtenni, ha a kosara még üres.

Kattintson a kosárra, majd **"Fájl kiválasztása"** gombra. Ezután kiválaszthatja a rendelést tartalmazó fájlt, amit a **"CSV Fájl import"** gombbal tölthet be a webáruházba. A rendelést tartalmazó szövegfájl soronként két adatot tartalmazhat, az első adat a termék cikkszáma, a második pedig a rendelni kívánt mennyiség. A két adatot pontosvesszővel kell elválasztani. A feltöltendő fájl kiterjesztése bármi lehet. Ha a fájlban szereplő termék cikkszáma nem található meg a webáruház kínálatában, akkor az a sor nem kerül feldolgozásra.

| A kosár tartalma |
|---|
| Kosara jelenleg üres. Tekintse meg a kínálatunk, és tegyen kosárba valamit még ma! |
| CIKKSZÁMOK ÉS MENNYISÉGEK IMPORTJA A Kosár tartalmát megnövelheti egy előre elkészített CSV fájl importjával. A fájl két oszlopot tartalmazhat pontosvesszővel elválasztva: CIKKSZÁM;MENNYISÉG. Fájl kiválasztása Nincs fájl kiválasztva CSV Fájl import |

2.5 Keresés

Webáruházunkban mindig elérhető a kereső mező a jobb felső sarokban. Ebbe a mezőbe egy vagy több szöveg, szöveg-részlet, cikkszám vagy cikkszám-részlet írható be.



Ezt követően a nagyító gombra kattintva, vagy a billentyűzet **"Enter"** gombját lenyomva megjelennek a keresési feltételeknek megfelelő találatok.

2.6 Részletes keresés

Ha a termék keresés túl sok találatot eredményezett, használható a "Részletes kereső".



Erre kattintva megjelenik egy űrlap, melynek segítségével a keresés eredménye különböző szempontok szerint szűkíthető. Kiválasztható termékcsoport, márka, ártartomány, valamint megadható, hogy a keresés hol történjen: a termékek cikkszámában és megnevezésében vagy a termékek részletes leírásában, esetleg mindkét helyen.

| szövegekben. A | nékek nevének, kódjának, leírásának, termékcsoportjainak, márkáinak nevében, vagy egyéb kár szöveg részlet megadásával is. | | | | | |
|-----------------------------|---|--|--|--|--|--|
| Termékcsoport: | Minden termékcsoport | | | | | |
| Márkák: | Minden márka | | | | | |
| Ár tartomány: | r tartomány: 0 - 20000 Ft | | | | | |
| Megadhat egy Kereső szó: | vagy több keresőszót is szóközzel elválasztva. | | | | | |
| | Mindenben | | | | | |
| | O Minden megadott szó szerepelien az adatokban | | | | | |
| | - minden megadott seo secrepenen de adatonisari | | | | | |

Lehetőség van eldönteni azt is, hogy a találatokhoz a keresőszavak mindegyikének szerepelnie kell-e egy adott terméknél, vagy elegendő, ha a megadott keresőszavak bármelyike előfordul a termék adatai között.

Kereshet továbbá csak a kedvenc termékek listájában vagy a korábban már rendelt termékek között is.

2.7 Kedvenc termékek

Az Ön által gyakran vásárolt termékeket megjelölheti kedvenc termékekként, így azokat a rendelési folyamat során könnyebben meg tudja találni a webáruház főmenüjének a **"Kedvencek"** menüpontjában.

KEDVENCEK ADATMÓDOSÍTÁS JELSZÓ CSERE KORÁBBI RENDELÉSEK ALKÓDOK

Egy terméket a termék adatlapján található **"Kedvencekhez adom"** vagy **"Törlés a Kedvencekből!"** feliratú gombokkal lehet a kedvenc termékek közé helyezni vagy onnan törölni. A megfelelő feliratú gomb annak függvényében jelenik meg, hogy az adott termék már szerepel-e a kedvenc termékek között vagy sem.



Ha sok terméket szeretne kedvencnek jelölni, lehetőség van előre elkészített cikkszámlista beolvasására. Ez a funkció a **"Kedvencek"** menüpont alatt található **"Fájl kiválasztása"**, és a **"CSV Fájl import"** gombokkal érhető el.



A beolvasandó szövegfájl mindegyik sora kizárólag egy darab cikkszámot tartalmazhat, a kiterjesztése pedig bármi lehet. Ha a beolvasott fájlban olyan cikkszám szerepel, ami már hozzá van adva a kedvencekhez, akkor az a beolvasás során figyelmen kívül lesz hagyva. Szintén figyelmen kívül hagyja a beolvasó program a nem létező cikkszámokat, vagy ha a termék nem található meg a webáruház kínálatában.

2.8 A kosár tartalmának megtekintése

A kosárban lévő termékek mennyiségét és nettó összértékét a jobb felső sarokban folyamatosan nyomon lehet követni.



Ha ide kattint, megjelenik a kosár részletes tartalma.

| A kosár tartalma | | | | | | | |
|--|-----------------|--|------------|-------------------|--------------------|----------------|-----------------|
| | Cikkszám | Megnevezés | Mennyiség | nettó Egységár | bruttó Egységár | nettó Érték | bruttó Érték |
| int. | <u>130-0516</u> | Fénymásolópapír Xerox Business A/3 80gr. 500ív/csomag | 20 🖌 👿 | 1.780,00 | 2.260,60 | 35.600,00 | 45.212 |
| , e | CEFUVAR | Szállítási kezelési költség | 1 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0 |
| ?? | <u>376-0308</u> | Celluxtépő ICO Smart áttetsző piros | 1 / 🔟 | 458,00 | 581,66 | 458,00 | 582 |
| PHUY COURT | <u>269-0118</u> | Zsebszámológép Sharp EL376S | 1 / 1 | 1.910,00 | 2.425,70 | 1.910,00 | 2.426 |
| 1 | <u>308-0927</u> | Emelőkaros iratrendező Onice A/4 5cm zöld | 10 / 🔟 | 299,00 | 379,73 | 2.990,00 | 3.797 |
| 1 | <u>308-0971</u> | Emelőkaros iratrendező Onice A/4 7cm fehér | 10 🖊 🔟 | 299,00 | 379,73 | 2.990,00 | 3.797 |
| | <u>235-0181</u> | Hibajavító Pritt Micro-Roller 5mmxбm | 2 | 578,00 | 734,06 | 1.156,00 | 1.468 |
| Összesen | : | | 45 | | | 45.104 | 57.282 |
| | | | Újraszámol | | | | |
| Ha módosít a mennyiségeken, nyomja meg az Újraszámol gombot. A kosár tartalmának megrendeleséhez ellenőrizze az alábbi adatokat és nyomja meg a Rendelés gombot. További termékek kiválasztásához kattintson ide: << Vissza az előző oldalra | | | | | | | |

A kosárhoz automatikusan hozzáadódik a kiszállítási költség díja. Ha a rendelés értéke eléri vagy meghaladja a nettó 25.000 Ft-os határt, akkor a kiszállítási költség ugyan ott marad a kosárban, de az egységára és így az értéke is 0 Ft-ra változik. Ugyancsak a kosárban marad és 0 Ft-ra változik a kiszállítási díj értéke, ha a rendelés véglegesítése során az áruátvétel módjánál az **"Érte megyek"** lehetőség kerül kiválasztásra. Ebben az esetben értelemszerűen a nettó 25.000 Ft-os értékhatárt nem kell figyelembe venni.

2.9 A kosár módosítása

Ha a kosár tartalmának megtekintését kiválasztotta a 2.8 pontnak megfelelően, akkor lehetőség nyílik a kosár tartalmának módosítására. A kosárban lévő termékek mennyiségének módosításához az adott termék mennyiségét kell átírni, majd az **"Újraszámol"** gombra kattintva eszközölhető a módosítás. Ha törölni szeretne egy terméket a kosárból, akkor erre két lehetőség van. Vagy az adott termék melletti **"Kuka"** ikonra kattintva törölheti a terméket a kosárból, vagy a termék mellett szereplő mennyiséget kell átírni 0-ra és ezután az **"Újraszámol"** gombra kattintani.

2.10 A kosár lezárása – a rendelés véglegesítése

Ha a kosár tartalmát megfelelőnek találja, akkor a áruátvétel és a fizetés módjának kiválasztása után a **"Megrendelés"** gombra kattintva véglegesítheti rendelését. Ha a rendszerben tárolt cím helyett máshova szeretné a kiszállítást kérni, akkor a megrendelés véglegesítése előtt megadható a kívánt szállítási cím, továbbá megjegyzés is fűzhető a megrendeléshez.

| Válasszon, hogyan kívánja átvenni a megrendelését? | | | | |
|--|---|--|--|--|
| Érte megyek | | | | |
| Házhozszállítás futárr | al | | | |
| izetési mód | | | | |
| Válassza ki az Ön számá | íra legkényelmesebb módot. | | | |
| Készpénzzel | | | | |
| 🖲 Banki utalás számla a | lapján | | | |
| 🛛 Banki előre utalás | | | | |
| zállítási adatok | | | | |
| A regisztrációnál megad kiszállítással kapcsolatb | lott adatait ellenőrizze. Ha szükséges, adjon meg egyedi megjegyzést csak ezzel a Ian! | | | |
| Település: | Budapest | | | |
| Iranyitoszam: | 1234 | | | |
| Utca, ter, hazszam: | Király utca 132. | | | |
| wegjegyzes: | Kapucsengő: 67 | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| legrendelés | | | | |
| | | | | |
| A megrendelés gomb m | iegnyomásával On kijelenti, hogy a vásárlási feltetéleket elolvasta és tudomásul vette. | | | |
| | | | | |

A megrendelés elküldéséről e-mailben értesítést küldünk a feladónak. A megrendelt termékeket a szállítási feltételeknek megfelelően szállítjuk és számlát állítunk ki a vásárlásról.

3. <u>Alkódok – rendelések leadása többszintű hierarchikus rendszerben</u>

Webáruházunk lehetőséget nyújt többszintű, hierarchikus rendszerben történő rendelések létrehozására is. Ezáltal lehetőség van például egy cégnél több munkatárs vagy alegység rendeléseinek a koordinálására. Lehetőség van továbbá arra is, hogy a munkatársak rendelést állítsanak össze, de a rendelés véglegesítését – esetleges módosítás után – az arra kijelölt személy végezhesse el. A webáruház olyan regisztrált felhasználója, aki rendszerünkben már rögzítve van – továbbiakban Főkód –, létrehozhat a saját partnerkódja alá úgynevezett Alkódokat. Az Alkódokkal ugyanúgy be lehet lépni a webáruházba, és lehet rendelést készíteni, de a jogosultságok igény szerint korlátozhatóak is.

3.1 Alkódok létrehozása

Alkódok létrehozása az **"Alkódok"** menüpontban lehetséges, az **"Új alkód létrehozása"** feliratra kattintva.

| Ön létrehozhat alkóc | lokat, amelyekkel például munkatársai jelentkezhetnek be a webáruházba. Megadhatja, hogy |
|------------------------|---|
| az alkód milyen hatá | skörrel rendelkezzen: például mekkora értékhatárig rendelhet, vagy milyen termékeket láthat |
| Az alkód által készíte | tt rendelés az Ön partnerkódja, vagy az Önnel azonos céglánchoz tartozó más partnerkód alá |
| rendelhető. Ez szinté | in az alkód adatlapján állítható be. |

Ezután értelemszerűen ki kell tölteni a megjelenő mezőket. Az Alkód létrehozása során lehetőség van rendelési értékhatárt beállítani. Ha ez beállításra kerül, akkor az Alkódok csak az itt beállított összeghatárig tudnak rendelést összeállítani. Kiválasztható továbbá, hogy az Alkód a termékek kosárba helyezését követően önállóan véglegesítheti-e a rendelését, vagy csak a Főkód engedélyezheti a rendelés véglegesítését. Ugyancsak beállítható az is, hogy az Alkód a webáruház teljes termékválasztékát vagy csak egy szűkített választékot – úgynevezett kedvenc termékeket – láthasson. Ezt a beállítást kizárólag a Főkód tudja kezelni. (A kedvenc termékekről bővebben a használati útmutató 2.7 pontja alatt található információ.) Az alkódok létrehozása a **"Létrehozás"** gombra kattintva fejezhető be.

| Új alkód létrehozása | | | |
|-------------------------------|---|--|--|
| Név: | | | |
| Email: | | | |
| Login: | | | |
| Jelszó: | | | |
| Jelszó ismét: | | | |
| Kereskedelmi egység kódja: | (Saját, vagy Önnel azonos cégláncba tartozó partnerkód, amely a rendelést elszámolja. Az Ön partnerkódja: 50800) | | |
| Netto értékhatár: | 0 Ft (Ha 0-t ad meg, nincs korlát) | | |
| Leadhat rendelést? | Rendelést összeállíthat, de nem küldheti el Rendelést összeállíthat, és el is küldheti | | |
| Milyen termékeket láthat? | Minden terméket Csak Kedvenc termékeket | | |
| | Létrehozás | | |

3.2 Alkódok adatainak módosítása

Az "Alkódok" menüpont alatt láthatóak a már létező, korábban létrehozott alkódok.

```
KEDVENCEK ADATMÓDOSÍTÁS JELSZÓ CSERE KORÁBBI RENDELÉSEK ALKÓDOK
```

Az alkód nevére kattintva lehetőség van az alkódok adatainak módosítására, jelszó cseréjére vagy alkódok törlésére is. Az Alkódok beállításait és adatainak módosítását csak a Főkód végezheti, Alkóddal történő belépés esetén ez a menüpont nem elérhető.

| Név | Login | Kereskedelmi egység kódja | Netto értékhatár | Leadhat rendelést? | Milyen termékeket láthat? |
|-----------------|----------|------------------------------|--|--|---------------------------------|
| <u>webteszt</u> | webteszt | 50801 | Van netto értékhatár korlát: 10000 Ft | Rendelést összeállíthat, de nem küldheti el | Minden terméket |

3.3 Belépés és rendelés Alkóddal

Az Alkóddal történő belépés a Főkód által korábban létrehozott Login névvel és a hozzá tartozó jelszó megadásával történik. Alkóddal történő belépés esetén az **"Adatmódosítás"**, a **"Jelszó csere"** és az **"Alkódok"** menüpontok nem érhetőek el.

KORÁBBI RENDELÉSEK KEDVENCEK

Továbbá Alkóddal történő belépés esetén a kedvenc termékek listája nem módosítható és a kosár nem tölthető fel külső fájlból termékekkel. A rendelések összeállítása és lezárása a használati útmutató 2. pontjában leírtak szerint történik.

3.3.1 Rendelési értékhatár Alkódoknál

Ha egy Alkódhoz rendelési értékhatár van beállítva és a kosárba tett termékek értéke meghaladja a megadott értékhatárt, akkor a kosárra kattintva egy figyelmeztető üzenet jelenik meg, jelezvén a vásárlási limit túllépését.

A kosár értéke jelenleg meghaladja az Önnek engedélyezett limitet, amely 10000 Ft! Módosítsa a kosarat, hogy annak összértéke ne haladja meg ezt az összeget!

Meg lehetne tenni, hogy a kosárba nem is engedünk terméket tenni, ha azzal átlépi a limitet. Így azonban a felhasználónak nehezebb lenne úgy kombinálni a termékeket, hogy azzal beférjen az értékhatár alá. Ezért alkalmazzuk a figyelmeztetést, ami után nagyobb szabadsággal dönthető el, hogy mit vegyünk ki a kosárból.

Ha az Alkód túllépi a rendelési értékhatárt, akkor két eset lehetséges:

– ha az Alkód jogosult a rendelés véglegesítésére, akkor ezt csak abban az esetben tudja megtenni, ha a kosár tartalmának értékét a beállított értékhatár alá csökkenti. Amíg ez nem történik meg, addig a megrendelés véglegesítéséhez szükséges űrlap nem jelenik meg.

– ha az Alkód nem jogosult a rendelés véglegesítésére, akkor az értékhatár túllépésére figyelmeztető üzenet ellenére is lehetősége van a kosár lezárására. Ez esetben – mivel úgyis csak a Főkód véglegesítheti a rendelést – a Főkód ebbe a kosárba belépve szintén látni fogja az értékhatár túllépésére utaló figyelmeztetést. Ezek után a Főkód jogosult eldönteni, hogy a saját maga által beállított limitet figyelmen kívül hagyja vagy pedig kiválasztja, hogy melyik termék kerüljön ki a kosárból annak érdekében, hogy a rendelési értékhatárt ne lépje túl.

3.3.2 Szűkített terméklista Alkódok esetén

Ha a Főkód engedélye alapján az Alkód a webáruház kínálatának csak egy szűkített részét láthatja (kedvencek), akkor akár termékcsoportot választ, akár a keresőt használja, csak azokat a termékeket fogja látni, amelyeket a Főkód a kedvenc termékek listájához hozzáadott. Ha konkrét termék-linkre vagy pl. hírlevélben szereplő termékre kattint az Alkód és az adott termék nem szerepel a kedvencek között, akkor a webáruház az alábbi üzenetet jeleníti meg:

Nincs megjeleníthető termék a megadott feltételek szerint. Válasszon másik termékcsoportot, vagy adjon meg más keresési szempontokat!

Ha egy terméket az Alkódnak jogosultsága volt a kosárba helyezni – például korábban nem volt korlátozva a terméklistája csak a kedvencekre, vagy például az adott termék korábban a kedvencek között szerepelt, de kikerült onnan – akkor azt a terméket meg fogja tudni rendelni. Tehát ha a Főkód módosítást végez egy Alkód jogosultságában, akkor a módosítás az addig le nem zárt kosarakat még nem érinti.

A kedvenc termékek kezeléséről bővebben a használati útmutató 2.7 pontjában lehet olvasni.

3.4 Alkód által készített rendelések kezelése

3.4.1 -ha az Alkód csak a rendelés összeállítására jogosult, de a véglegesítésére nem:

Ebben az esetben a kosár lezárása után megjelenik az alábbi felirat:



A **"KOSÁR ELŐNÉZET nyomtatása"** feliratra kattintva egy új ablakban megjelenik a lezárt rendelés kinyomtatható formája. Ha ki szeretné nyomtatni rendelését, akkor a böngésző program menüjéből vagy a **Ctrl+P** billentyű kombinációval ezt megteheti.

A kosár lezárását követően a Főkód és az Alkód is e-mailben értesítést kap a rendelésről. Ezután a Főkód a webáruházba történő belépés után a kosárra kattintva látja az Alkód által összeállított rendelést.

| A kosár tartalma Önnek több folyamatban levő kosara is van! | | | | | | |
|---|------------------|-----------------------|------------------------|----------------------|--|--|
| Kié a kosár? | Tételek száma | Összes nettó érték | Összes bruttó érték | Kosárba lép | | |
| Főkód kosara (50800 partner) | 0 | 0 | 0 | <u>Üres a kosár!</u> | | |
| webteszt alkód kosár | 6 | 6.340 | 8.052 | Tovább a kosárba> | | |
| Összes n | 6.340 | 8.052 | | | | |

Ezt a rendelést a Főkód megtekintheti a **"Tovább a kosárba -->"** feliratra kattintva. Szükség esetén módosíthat rajta, vagy véglegesítheti. Továbbá választhatja azt a lehetőséget is, hogy visszaküldi a rendelést az Alkódnak módosításra, ez a **"Kosár kinyitása"** feliratú gomb megnyomásával történik. Ezzel egy időben lehetőség van az Alkód részére megjegyzést is küldeni. Akár véglegesítésre, akár visszaküldésre kerül a kosár, mind az Alkód, mind a Főkód kap erről e-mail értesítést.

A Főkódnak a kosár lezárásától számítva 30 napja van az Alkód által leadott rendelések véglegesítésére. Ha a véglegesítés 28 napon belül nem történik meg, akkor rendszerünk e-mailben figyelmezteti az Alkódot és a Főkódot, hogy a nem véglegesített rendelésben szereplő árakat még 2 napig tudjuk biztosítani.

Ha a kosár lezárása utáni 30 napon belül módosításra kerül egy olyan rendelés, ami még nincs véglegesítve, akkor a rendelésben szereplő termékek árai automatikusan frissítésre kerülnek.

3.4.2 -ha az Alkód jogosult a rendelés véglegesítésére:

Ha az Alkód jogosult a rendelés véglegesítésére, akkor a rendelés nem jelenik meg a Főkód kosarában. Az Alkód és a Főkód is kap értesítést e-mailben a rendelésről.

3.5 Több kosár kezelése

Alkóddal történő belépés esetén mindig csak egy aktuális kosár lehet. Ide helyezhetők be a rendelni kívánt termékek. A vásárlás befejeztével a kosár lezárható. Ha a Főkód engedélyezte, akkor a rendelés véglegesítése is lehetséges.

Főkóddal történő belépés során akár több kosár is kezelhető egyszerre. Lehetséges, hogy több Alkódnak van még nem véglegesített rendelése, emellett a Főkódnak is lehet saját kosara.

A kosár tartalma

Önnek több folyamatban levő kosara is van!

| Kié a kosár? | Tételek száma | Összes nettó érték | Összes bruttó érték | Kosárba lép | |
|------------------------------|------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------------|--|
| Főkód kosara (50800 partner) | 0 | 0 | 0 | <u>Üres a kosár!</u> | |
| webteszt alkód kosár | 6 | 6.340 | 8.052 | <u>Tovább a kosárba></u> | |
| Összes n | 6.340 | 8.052 | | | |

Abban az esetben, ha a Főkód több kosarat lát, választania kell, melyik kosarat kívánja kezelni. Választás után a kosár módosítása vagy megrendelése ugyanúgy történik, mint egy kosár esetén. Így tehát a Főkód kezelheti saját kosarát, vagy módosíthatja az Alkódjai által létrehozott rendeléseket is, továbbá bármely kosár megrendelését véglegesítheti.

Ha a Főkód a belépés után több – még nem véglegesített – kosarat lát a rendszerben és a webáruházból egy terméket kíván a kosárba helyezni, akkor a termék kosárba helyezésekor kiválaszthatja, hogy saját kosarába vagy valamelyik alkód által összeállított kosárba kerüljön-e be a termék.



4. A<u>kciók</u>

Mindenkori akciós termékeink megtekinthetőek a bal oldali "AKCIÓK" ábrára kattintva.



Az akciós termékek esetében a termék listaára áthúzva szerepel, alatta pedig fel van tüntetve piros színnel az akciós ár.



Akciós termékeink továbbá megtalálhatóak a termékcsoportok termékei között is, valamint a keresési eredmények között is megjelennek, a találati lista elején.

5. Korábbi rendelések megtekintése

A főmenüben található "**Korábbi rendelések"** menüpontban lehetőség van a korábban leadott rendelések megtekintésére. Itt láthatóak a rendelések főbb adatai, a rendelés dátuma, értéke és a rendelés állapota is. A korábbi rendelések kinyomtathatóak a **"Kosár előnézet megnyitása"** feliratra történő kattintás után.

| Korábbi rendelések | | | | | | | | |
|---|-------------|----------------------|-----------|----------------|-----------------|-------------------------|------------------------------|--|
| Itt találja korábbi rendelési listáját. A rendelés azonosítóra (ID) kattintva megtekintheti annak tételeit. Ha nem találja rendelését, vagy az adatok nem egyeznek az Ön által leadottal, keresse fel online ügyfélszolgálatunkat! | | | | | | | | |
| Találatok száma: 20 | | | | | | | | |
| ID | Dátum | Létrehozó | Mennyiség | Nettó érték | Bruttó érték | Állapot | KOSÁR ELŐNÉZET | |
| <u>174654</u> | 2015.05.12. | webteszt alkód | 6 | 6.340 | 8.052 | Feldogozott rendelés | KOSÁR ELŐNÉZET MEGNYITÁSA | |
| <u>174966</u> | 2015.05.12. | 50800 partner kód | 2 | 2.679 | 3.402 | Feldogozott rendelés | KOSÁR ELŐNÉZET MEGNYITÁSA | |
| <u>174967</u> | 2015.05.12. | webteszt alkód | 3 | 2.072 | 2.631 | Feldogozott rendelés | KOSÁR ELŐNÉZET MEGNYITÁSA | |
| <u>174451</u> | 2015.05.11. | 50800 partner kód | 2 | 12.980 | 16.485 | Feldogozott rendelés | KOSÁR ELŐNÉZET MEGNYITÁSA | |
| <u>169400</u> | 2015.05.10. | 50800 partner kód | 28 | 34.044 | 43.236 | Feldogozott rendelés | KOSÁR ELŐNÉZET MEGNYITÁSA | |

Az ID oszlopban szereplő rendelésszámokra kattintva az adott rendelés tételei jelennek meg. A rendelésen szereplő termékek cikkszámára kattintva a termékek adatlapjai jelennek meg.

Megrendelés megtekintése. ID: 169400

A rendelés tételei

| Cikkszám | Megnevezés | Mennyiség | Egységár | Nettó érték | Bruttó érték |
|-----------------|--------------------------------|-----------|-----------|-------------|--------------|
| CEFUVAR | Szállítási költség | 1 | 2.000,00 | 0 | 0 |
| <u>451-0040</u> | Ásványvíz NestléAq dús 1,5l | 20 | 79,00 | 1.580 | 2.007 |
| <u>35-3071</u> | papírvágógép HSM Cutline G4620 | 1 | 31.990,00 | 31.990 | 40.627 |
| <u>451-0042</u> | Ásványvíz NestléAq enyhe 1,5l | 6 | 79,00 | 474 | 602 |
| Összesen: | | 28 | | 34044 | 43236 |

6. Kilépés a webáruházból

A webáruházból bármikor ki lehet lépni a jobb felső sarokban található **"Kilépés"** gomb használatával. Ha kilépéskor a kosárban maradt olyan termék, amely nem lett megrendelve, akkor a következő bejelentkezés során a vásárlás onnan folytatódik, ahol a kilépésnél abbamaradt. Azonban az időközben bekövetkezett árváltozások a kosárban lévő termékeket is érintik.